

REPARATUR AUFTRAG



IHRE DATEN

FIRMA: _____

VORNAME, NAME: _____

STRASSE, HAUS-NR.: _____

PLZ, ORT: _____

LAND: _____

TELEFON: _____

E-MAIL: _____

abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

FIRMA: _____

VORNAME, NAME: _____

STRASSE, HAUS-NR.: _____

PLZ, ORT: _____

LAND: _____

| | |
|--|--|
| Gerätebezeichnung | <input type="checkbox"/> Elefant 5000 tragbar <input type="checkbox"/> Elefant 5000 <input type="checkbox"/> Elefant 10 000 <input type="checkbox"/> Elefant 5000 mit Steinabscheider <input type="checkbox"/> Elefant 10 000 mit Steinabscheider |
| Seriennummer (auf dem Schaltkasten der Pumpe) | |

FEHLERBESCHREIBUNG ZUM GERÄT: _____

Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei. **Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung** werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite). Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.

- Bitte senden Sie mir die reparierte Pumpe an meine angegebene Adresse (s.o.).
- Ich werde die reparierte Pumpe bei Blauteich (Cremerstraße 7b, 55595 Wallhausen) abholen.

DATUM: _____ UNTERSCHRIFT DES KUNDEN: _____

ANGENOMMEN VOM BLAUTEICH-MITARBEITER:

DIAGNOSE UND REPARATUR: _____

DATUM: _____ UNTERSCHRIFT DES MITARBEITERS _____

ABHOLUNG DURCH DEN KUNDEN:

DATUM: _____ UNTERSCHRIFT DES KUNDEN: _____

REPARATUR PAUSCHALEN



REPARATURPAUSCHALEN IM DETAIL

- › Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Blauteich gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- › Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- › Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur von uns fachgerecht entsorgt.
- › Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- › Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z. B. Sturz- und Feuchtigkeitsschäden, werden gesondert berechnet.

REPARATURPAUSCHALEN FÜR ELEFANT 5000 UND 10 000

| Reparaturpauschalen | Elefant 5000 | Elefant 10 000 |
|---|---------------------|-----------------------|
| Überprüfungspauschale: (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei) | 39,00 € | 39,00 € |
| Reparaturpauschale »Impellerwechsel«: Überprüfung und Reparatur einschl. Komponenten wie Impeller, Wellendichtung und O-Ringe etc. | 118,00 € | 138,00 € |
| Reparaturpauschale »Wasserschaden«: Überprüfung und Reparatur einschl. Komponenten wie Motoren und Elektronik etc. | 489,00 € | 649,00 € |
| Versandpauschalen | Elefant 5000 | Elefant 10 000 |
| Hin- und Rückversand 1: Spedition (sperrige Güter) Komplette Pumpen können auf Grund Ihrer Maße und des Gewichts nur per Spedition transportiert werden. | 2×79,00 € | 2×79,00 € |
| Hin- und Rückversand 2: Paket Sollte es Ihnen möglich sein die einzelne Pumpe sicher und gepolstert in einem Paket zu verpacken, können wir Ihnen den Versand per Paketdienst anbieten. Dieser ist sowohl zügiger als auch günstiger. | 2×14,90 € | 2×14,90 € |

BEISPIELRECHNUNG

Beispiel 1:

Eine »defekte« Pumpe wird ohne Fahrwagen per Paket eingeschickt. Es wurde eine Undichtigkeit im Pumpengehäuse auf Grund einer nicht fachgerechten Montage nach einem Impellerwechsel festgestellt.

Überprüfung 39,00 € + Paketversand 2×14,90 € = 68,80 €

Beispiel 2:

Ihr Elefant 10 000 löst auf Grund eines Wasserschadens nach dem Einschalten den Schuttschalter aus. Die Pumpe wird mit dem Fahrwagen komplett der Spedition eingeschickt.

Reparatur des Wasserschadens (Motortausch) 649,00 € + Speditionslieferung 2×79,00 € = 807,00 €